

ALGEMENE VOORWAARDEN VASTRECHTVERGOEDING

Breedband Buitengebied Rucphen

Breedband Buitengebied Rucphen B.V. (I.O.), statutair gevestigd te Zwijndrecht (hierna aangeduid als BBR), bouwt een glasvezelnetwerk in het buitengebied van de Gemeente Rucphen. De gemeente Rucphen omvat de dorpen Rucphen, Schijf, Sprundel, St. Willebrord en Zegge.

Een glasvezelnetwerk kan grote hoeveelheden data versturen, is supersnel en uiterst betrouwbaar. Als uw woning is aangesloten op glasvezel, kunt u gebruikmaken van diensten van de hoogste kwaliteit, zoals internet, televisie, telefonie en eventuele zakelijke diensten.

Het fysieke glasvezelnetwerk en de diensten op het glasvezelnetwerk zijn gescheiden. Dit betekent dat het fysieke netwerk door BBR wordt aangelegd en beheerd. De diensten (internet, televisie en telefonie) op het glasvezelnetwerk worden aangeboden door dienstverleners.

Vastrechtvergoeding

Voor het aansluiten van uw woning op glasvezel en het gebruik ervan betaalt u een maandelijkse bijdrage. De kosten voor het aansluiten van uw woning op het glasvezelnetwerk wordt een 'vastrechtvergoeding' genoemd. Deze vastrechtvergoeding kunt u ook ineens afkopen.

Voor het gebruik van diensten op het glasvezelnetwerk dient u een abonnement af te sluiten bij een dienstverlener. Wanneer u

zich aanmeldt bij de dienstverlener, kunt u direct een contract met ons aangaan om de vastrechtvergoeding te betalen. U kunt op de website van een dienstverlener in één keer zowel het contract voor de vastrechtvergoeding als een dienstenabonnement afsluiten.

Voorinschrijving

Er wordt met de aanleg van het glasvezelnetwerk in een gebied gestart als een minimaal percentage van de huishoudens een abonnement afsluit bij een dienstverlener. Dit traject wordt de 'voorinschrijving' genoemd. BBR kondigt aan waar, wanneer en voor wie de voorinschrijving geldt. Ook bepaalt BBR wat het minimale percentage aanmeldingen is. Wanneer dit percentage na afloop van de voorinschrijvingsperiode niet is behaald, kan BBR besluiten geen glasvezelnetwerk aan te leggen. In dit geval wordt het contract, dat u in de voorinschrijvingsperiode met BBR bent aangegaan, beëindigd.

Voorwaarden

Wat mag u van BBR verwachten?

BBR installeert, beheert en onderhoudt de glasvezelaansluiting naar uw woning. De onderdelen van deze glasvezelaansluiting zijn: 1) de buizen en kabels die we in de grond leggen, 2) de glasvezelkabel die tot in uw woning loopt, en 3) een kastje op de plaats waar de kabel eindigt. Op de

glasvezelaansluiting kunnen vervolgens de apparaten van de dienst aanbieder worden aangesloten.

Wij sturen een monteur bij u langs die de glasvezelaansluiting in uw woning installeert. U mag verwachten dat wij altijd met zorg en in alle redelijkheid te werk gaan. Als er onverhoopt iets aan uw eigendommen kapot gaat tijdens de installatie door onze schuld, wordt de schade door ons hersteld of vergoed.

Wat wordt er van u verwacht?

Wanneer u een contract met ons aangaat, dient u akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden Vastrechtvergoeding. Ook hebben wij uw medewerking nodig voor de installatie, omdat we ook toegang nodig hebben tot uw tuin en woning. Het is zodoende belangrijk dat u hierbij aanwezig bent, of dat u een naaste vraagt aanwezig te zijn. Na de installatie is het mogelijk dat een monteur de glasvezelaansluiting naar uw woning moet controleren. Om de werkzaamheden te kunnen uitvoeren, moet de glasvezelaansluiting goed bereikbaar blijven.

De glasvezelaansluiting komt bij voorkeur uit in de meterkast. Het uitgangspunt is dat het aansluitpunt wordt aangelegd binnen één meter van de gevel (gezien vanaf de openbare weg). De locatie van de aansluiting wordt voorafgaand aan de aanleg in overleg met u definitief vastgesteld door de aannemer van BBR. Het is hierbij ook belangrijk dat er een stroomaansluiting in de directe nabijheid van het aansluitpunt aanwezig is.

Kosten

Vastrechtvergoeding

U betaalt een vergoeding voor de aanleg en het gebruik van de glasvezelaansluiting naar uw woning: de vastrechtvergoeding. Er zijn twee betalingsmogelijkheden: 1) maandelijkse vastrechtvergoeding, of 2) eenmalige afkoop van de vastrechtvergoeding. Wanneer u voor eenmalige afkoop kiest, betaalt u daarna geen maandelijkse vastrechtvergoeding meer.

Wij berekenen de vastrechtvergoeding over hele maanden. Zodoende begint uw betaling vanaf de eerste volle maand nadat het abonnement bij de dienst aanbieder in is gegaan. En als dat abonnement stopt, betaalt u de vastrechtvergoeding tot het einde van de maand waarin de dienstverlening stopt.

De bedragen van de vastrechtvergoeding corrigeren we jaarlijks op 1 januari conform de geldende inflatiecorrectie voor consumentenprijzen die het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) berekent. Het bedrag dat maandelijks wordt afgeschreven, verandert automatisch. We kondigen deze aanpassing minimaal één kalendermaand van tevoren aan.

Wanneer u een maandelijkse vastrechtvergoeding aan ons betaalt, heeft u altijd alsnog de mogelijkheid om de vastrechtvergoeding in één keer af te kopen. De maandelijkse vastrechtvergoeding die tot dat moment betaald is, wordt niet in mindering gebracht op dit bedrag.

De vastrechtvergoeding kunt u terugvinden op: www.breedbandbuitengebiedrucphen.nl

Na-aansluiting

De voorinschrijvingsperiode kent een einddatum, momenteel 30-11-2017. BBR kan

ervoor kiezen om de einddatum te verlengen. Maakt u binnen deze periode geen gebruik van het aanbod, dan wordt er geen glasvezelaansluiting tot in uw woning aangelegd.

Het is mogelijk om na deze periode alsnog een glasvezelaansluiting in uw woning te laten realiseren. Dit wordt een 'na-aansluiting' genoemd. Voor een na-aansluiting betaalt u de eenmalige kosten voor na-aansluiting plus de geldende vastrechtvergoeding. Ook dient u een abonnement bij een dienstaanbieder af te sluiten.

Afhankelijk van het gebied waar u woont, betaalt u een vast bedrag voor uw na-aansluiting of een bedrag op basis van de werkelijke aanlegkosten. Wanneer de aanlegkosten worden berekend, ontvangt u eerst een offerte van BBR. Na uw akkoord wordt de na-aansluiting van uw woning gerealiseerd.

De kosten van na-aansluiting kunt u terugvinden op:

www.breedbandbuitengebiedrucphen.nl

Betaling

BBR hanteert een standaard betalingstermijn van 14 dagen. Als wij het bedrag niet automatisch kunnen incasseren of u niet binnen de betalingstermijn betaalt, sturen wij een eerste herinnering. Bij volgende herinneringen melden wij dat er extra incassokosten in rekening worden gebracht.

Als u het niet eens bent met de factuur dan kunt u dit aan ons bekend maken. Ook wanneer u bezwaar heeft aangetekend, bent u echter verplicht om in de tussentijd de vastrechtvergoeding te betalen.

Contract

Het contract dat we met u sluiten heeft dezelfde looptijd als uw contract met de dienstaanbieder op de glasvezelaansluiting. Wanneer u uw abonnement met de dienstaanbieder beëindigt, wordt ook het contract voor de vastrechtvergoeding beëindigd. Daarmee stopt automatisch de betaling van de maandelijkse vastrechtvergoeding. Bij een keuze voor eenmalige afkoop, wordt deze niet terugbetaald.

BBR beëindigt een contract alleen als er zwaarwegende redenen zijn. BBR kan in dat geval de glasvezelaansluiting deactiveren. Dat betekent ook dat de dienstaanbieder niet langer haar diensten aan u kan leveren. Als u nog een lopend contract bij uw dienstaanbieder heeft, dan blijft u wel verplicht om de abonnementsgelden aan uw dienstaanbieder te betalen.

Ook wanneer het contract voor de vastrechtvergoeding is beëindigd, gelden verplichtingen met betrekking tot de glasvezelaansluiting. Om de kwaliteit van het glasvezelnetwerk te waarborgen, dient u zich aan de bepalingen 'Storingen en defecten' in deze Algemene Voorwaarden Vastrechtvergoeding te houden, ook na beëindiging van het contract.

Woonsamenstelling

Wanneer u geen eigenaar van het pand bent waarin de glasvezelaansluiting geïnstalleerd wordt, dan rekenen wij erop dat de eigenaar akkoord is met deze installatie. Bij twijfel vragen wij om een schriftelijke verklaring van de eigenaar van het pand. Zonder toestemming kunnen wij geen glasvezelaansluiting realiseren. Degene die

het contract aangaat, betaalt de vastrechtvergoeding.

Als er in een pand meer huishoudens of personen zijn die gebruik maken van dezelfde glasvezelaansluiting, dan vragen we één persoon verantwoordelijkheid te nemen voor naleving van het contract.

In principe komt iedereen in het buitengebied in aanmerking voor een glasvezelaansluiting. Alleen als we zeer gegronde redenen hebben, zoals een schuld bij BBR, weigeren we een aanvraag. Ook is het mogelijk dat wij geen toestemming krijgen voor graafwerkzaamheden op het privéterrein van derden, terwijl deze wel noodzakelijk zijn voor het realiseren van uw glasvezelaansluiting. Het contract wordt dan beëindigd.

Privacy

Nadat u akkoord bent gegaan met deze Algemene Voorwaarden Vastrechtvergoeding ontvangen we uw persoonsgegevens, rechtstreeks van uzelf of via de dienst aanbieder. Wij leggen deze gegevens vast en gebruiken deze om uitvoering te kunnen geven aan het contract. BBR deelt alleen de noodzakelijke persoonsgegevens met derden. Uiteraard houden we ons hierbij aan de privacywetgeving.

We kunnen uw gegevens ook gebruiken om u in de toekomst te informeren over aanbiedingen op het glasvezelnetwerk of andere gerelateerde diensten. U heeft de mogelijkheid zich af te melden voor een nieuwsbrief.

Bij vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen via: info@breedbandbuitengebiedrucphen.nl

Storingen en defecten

Als de oorzaak van storingen en defecten binnen het fysieke glasvezelnetwerk ligt, mag u van ons verwachten dat we er alles aan doen om het glasvezelnetwerk zo snel mogelijk te herstellen en deze onderbrekingen te voorkomen.

In het geval van overmacht of bijzondere omstandigheden kunnen wij de beschikbaarheid van uw netwerkverbinding via de glasvezelaansluiting niet volledig garanderen. Zo kan bijvoorbeeld schade ontstaan tijdens graafwerkzaamheden van derden. Ook is BBR niet verantwoordelijk voor storingen bij de dienst aanbieder. Het is van belang dat u de dienst aanbieder zo snel mogelijk inlicht als u denkt dat er schade is of de glasvezelverbinding van BBR niet goed werkt.

BBR kan de netwerkverbinding tijdelijk onderbreken als dit noodzakelijk is voor het onderhoud aan het glasvezelnetwerk of de aansluiting. Als het gaat om werkzaamheden die we kunnen voorzien, waarschuwen we u tijdig.

BBR is verantwoordelijk voor de glasvezelaansluiting en neemt daarom de kosten van reguliere reparaties voor haar rekening. Als door uw schuld schade ontstaat, bent u verantwoordelijk. Mogelijk vragen wij u dan om een schadevergoeding. Wij gaan ervan uit dat u alles doet om schade aan de glasvezelaansluiting te voorkomen. Het belangrijkste is dat u nooit zelf sleutelt aan de installatie of verzegelingen verbreekt. Alleen experts die door BBR of door de dienst aanbieder worden aangestuurd, mogen dat.

Bezwaar

We hebben zoveel mogelijk vastgelegd in deze Algemene Voorwaarden Vastrechtvergoeding. Als een voorval of probleem hier echter niet is omschreven, treffen we graag een regeling met u. Als deze Algemene Voorwaarden Vastrechtvergoeding aangepast worden, kondigen we dit minimaal één kalendermaand van tevoren aan per e-mail of brief.

Indien u vindt dat BBR zich niet aan de afspraken houdt, kunt u een klacht indienen. Wij reageren in elk geval binnen twee weken de ontvangst van uw klacht. Uw klacht dient per e-mail ingediend te worden.

U kunt uw e-mail richten aan:

info@breedbandbuitengebiedrucphen.nl